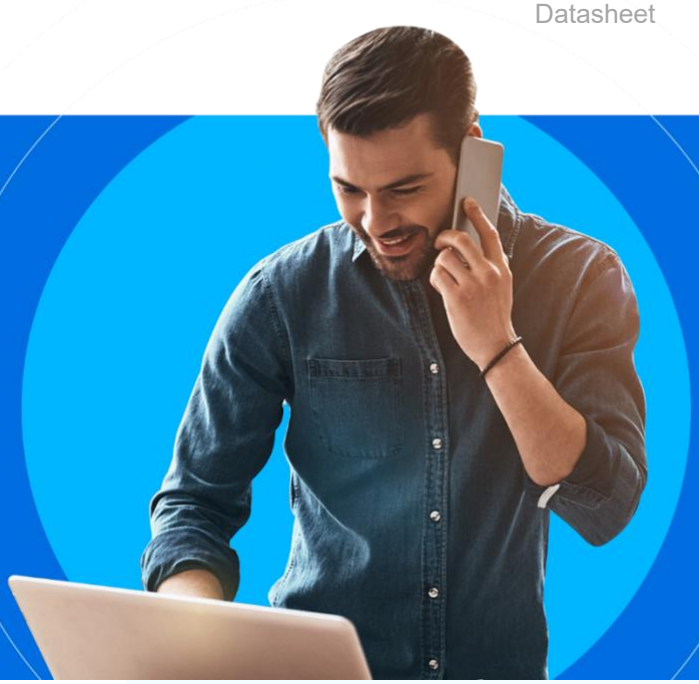
Centralino serie P

Lavorate senza limiti. Combinazione di voce, video, applicazioni, collaborazione e altro ancora per le PMI.



Le nuove tecnologie stanno rivoluzionando costantemente il modo in cui le aziende comunicano e interagiscono. Piccole e medie imprese si rendono sempre più conto che, nell'ambito della loro strategia di trasformazione digitale, hanno bisogno di una soluzione che vada oltre il semplice centralino. L'aspirazione a rimanere competitive le spinge a cercare un sistema che abbatta le barriere della distanza e abbracci la flessibilità e la personalizzazione.

Valori e potenzialità del PBX Plus More

Yeastar affronta le sue sfide con il centralino serie P, un prodotto "PBX Plus More" che consente alle aziende di beneficiare di comunicazioni ininterrotte in qualsiasi momento in un sistema completo. Molto più di un semplice centralino, questo sistema offre alle PMI una gestione delle chiamate tramite visualizzazione, Comunicazioni video, funzioni avanzate del call center, applicazioni di comunicazione unificata, connettività in qualsiasi luogo e momento e la massima praticità associata a prestazioni superiori su browser, cellulari e desktop.

Disponibile in Appliance, Software e Cloud Edition, la serie P fornisce opzioni di implementazione flessibili, consentendovi di averla installata in sede o nel cloud. Effettuando un bilancio di costi attuali e sviluppo futuro, la serie P richiede un costo totale di proprietà inferiore, meno formazione e meno attività di gestione, sia che si tratti di una transizione del sistema telefonico che di una partenza da zero.

Anche le risorse di comunicazione di terze parti, tra cui telefoni IP, CRM e strumenti di collaborazione, possono essere integrate facilmente con la serie P per dar luogo a una soluzione di comunicazione e collaborazione coesiva e superare i confini dei sistemi.

Ottimizzata con la giusta serie di funzioni, facilità d'uso e gestione, flessibilità e adattabilità a prova di futuro, la serie P unifica voce, video, applicazioni, collaborazione e altro ancora per promuovere comunicazioni illimitate per le PMI.

Molto più di un semplice

- Opzioni basate sul cloud e in sede con lavoro di configurazione minimo
- Offri, gestisci e monitora i servizi con Yeastar Central Management
- Indipendentemente dalla distanza e dalla scelta del dispositivo
- Funzionalità di telefonia di qualità superiore che coprono i must da non perdere
- Videoconferenza integrata per l'attivazione di riunioni a distanza
- Operazioni semplificate con attività di chiamata visiva
- Gestione basata su pannelli che semplificano i processi
- Autorizzazione granulare basata su ruoli utente diversi
- Pioniere in un'esperienza utente eccellente e lineare
- Funzionalità straordinarie per le PMI a un prezzo più conveniente
- Meccanismo di protezione integrato per ridurre al minimo le vulnerabilità del sistema
- Un modello integrato che abbraccia più

1 PBX Plus Client UC

Progettati per migliorare l'esperienza e l'efficienza delle comunicazioni, i client UC Linkus consentono agli utenti del centralino della serie P di accedere facilmente a una suite completa di chiamate, conferenze, posta vocale, presenza, contatti aziendali e collaborazione da un'unica interfaccia utilizzando browser Web, telefoni cellulari, e desktop. I dipendenti possono rimanere in contatto con colleghi e clienti dove, quando e come preferiscono.

2 PBX Plus Comunicazioni video

La serie P rende le comunicazioni faccia a faccia a distanza istantanee, semplici, sicure e coinvolgenti con le funzioni integrate di videochiamata web 1:1 e videoconferenza. Attraverso un ambiente multimediale per conferenze virtuali interattive, le PMI beneficiano di un'esperienza di incontro più coinvolgente con la condivisione dello schermo integrata, la chat di gruppo e altre funzioni.

3 PBX Plus Call center

Il serie P introduce una soluzione per call center inbound per migliorare l'efficienza degli agenti, la reattività e, in ultima analisi, la soddisfazione dei clienti per le PMI che utilizzano centri di assistenza. Oltre alle funzioni di comunicazione standard, la distribuzione delle chiamate, il pannello delle code, il Wallboard, lo SLA e i rapporti sulle chiamate sono tutti progettati per supportare il monitoraggio, la creazione di report e la gestione delle prestazioni in modo proattivo.

4 PBX Plus Presenza e IM

Parte integrante delle comunicazioni unificate, la presenza e la messaggistica istantanea aiutano le PMI a realizzare la collaborazione contestuale e a migliorare la produttività. La funzione Presenza della serie P offre informazioni complete sulla disponibilità degli utenti e una grande flessibilità nella commutazione dello stato, mentre la funzione di messaggistica istantanea, incoraggia il coinvolgimento dei dipendenti.

5 PBX Plus Pannello operatore

Il pannello operatore è una console grafica progettata per gli operatori aziendali e i receptionist al fine di gestire rapidamente le chiamate in entrata in base alla disponibilità in tempo reale dei dipendenti. È sufficiente trascinare e rilasciare sul pannello per inviare le chiamate agli interni, ai gruppi di suoneria e alle code. Inoltre, le autorizzazioni flessibili basate sui ruoli lo rendono utile in vari scenari, consentendo un'incredibile efficacia.

6 PBX Plus Directory contatti

Centralino serie P Rende facile e intuitiva l'organizzazione dei contatti. Gli utenti possono creare e gestire una directory a livello aziendale e voci di contatto personali. Entrambi sono sincronizzati tra i client Linkus UC, i telefoni IP e il centralino, consentendo un facile accesso e la composizione da qualsiasi luogo. Ogni dipartimento ha permessi separati per rubriche diverse con contatti CRM sincronizzati e aggiornati automaticamente.

7 PBX Plus Lavoro a distanza

Il centralino serie P aiuta le PMI ad adattarsi alla nuova normalità del lavoro da casa abilitando la mobilità BYOD, riducendo le sfide in termini di sicurezza e gestione di rete, supportando il controllo e la gestione remoti e combinando collaborazioni di team. Grazie alle funzionalità di telelavoro disponibili in modo immediato, i team dislocati unificati con lo stesso sistema di centralino possono rimanere impegnati e produttivi.

8 PBX Plus Sistema integrato

Oltre alle funzionalità integrate, il centralino serie P funziona perfettamente anche con sistemi di terze parti, inclusi endpoint SIP standard, CRM, strumenti di collaborazione, ecc., offrendo un'esperienza unificata con semplicità e nuove possibilità senza pari. Abbattendo le barriere tra un'ampia varietà di sistemi, il serie P consente alle PMI di sperimentare l'autentica potenza delle comunicazioni aziendali.

Soluzione chiavi in mano di Cloud Edition

- ☑ Immissione sul mercato più rapida
- ☑ Erogazione dei servizi più semplice
- ☑ Maggiore rendimento del capitale investito

Il maggiore interesse nei confronti delle soluzioni UCaaS sta creando enormi opportunità per MSP, VAR e altri partner di canale. Come opzione di distribuzione pronta per l'implementazione, la soluzione chiavi in mano Yeastar P-Series Cloud Edition è progettata per i fornitori di servizi di comunicazione basati sul cloud per consentire loro di avviare rapidamente l'attività e ottenere profitti il prima possibile. Con un costo iniziale, un'esperienza tecnica e una formazione minimi, i fornitori di servizi possono offrire con sicurezza soluzioni UCaaS di massima qualità, mantenendo al contempo rapporti duraturi con i clienti.

Passa da CapEx a OpEx

Per chi intende evitare le complessità dell'infrastruttura cloud, questa soluzione chiavi in mano elimina la fatica e la spesa iniziale della configurazione di server propri, riducendo così il rischio legato all'introduzione di un nuovo servizio. Basta semplicemente acquistare pacchetti hosting tramite il Portale partner Yeastar e sarai immediatamente pronto a vendere ai clienti.

Un'architettura ad alta disponibilità

Con server ridondanti per una replica in tempo reale e failover senza interruzioni, infrastruttura con bilanciamento del carico per il massimo utilizzo delle risorse, SBC e altri meccanismi di sicurezza che proteggono dagli attacchi dannosi, non è necessario dedicare altro tempo, lavoro e denaro al mantenimento dell'ambiente di distribuzione.

Accelerare il lancio del servizio

Tramite una piattaforma di distribuzione creata appositamente, Yeastar Central Management, bastano pochi clic per creare istanze del centralino di diverse capacità. Attraverso nodi multipli disseminati a livello globale, hai la possibilità di scegliere i server hosted preferenziali più vicini ai tuoi clienti. Il centralino sarà operativo immediatamente. Non è un problema se gli utenti sono poche decine o alcune migliaia.

Personalizza e scala on demand

Come opportunità eccezionale di crescita, questa soluzione ti consente anche di creare personalmente pacchetti di servizio, telefoni IP in bundle e altri hardware e di aggiungere il SIP trunking e altri servizi. Inoltre, ti bastano pochi clic per ampliare o ridurre i servizi e aggiornare i piani di abbonamento per le diverse esigenze: tutto questo garantisce un rapporto più solido con il cliente.

Operazioni più comode

Oltre a visualizzare tutte le istanze del centralino e i clienti in una visualizzazione a elenco, puoi modificarli direttamente e creare attività per eseguire automaticamente gli aggiornamenti e altre operazioni. Le informazioni in tempo reale dei centralini cloud, attività, avvisi e molto altro, sono visualizzate anche in un pannello di controllo dinamico basato su widget che ti permette di vedere all'istante come vanno i servizi.

Individua i problemi prima dei clienti

Con il monitoraggio automatico dello stato di tutte le istanze dei centralini dei tuoi clienti offerto da YCM, ricevi avvisi immediati quando si presentano minacce, rischi per la sicurezza o altri problemi critici di sistema e puoi diagnosticare e risolvere rapidamente i problemi prima che abbiano un impatto sui clienti. Garantisce un servizio senza interruzioni sollevandoti al contempo da molte incombenze.

CARATTERISTICHE

	Basic Plan	Enterprise Plan	Ultimate Plan
Deployment Mode	**Appliance**	**Appliance, Software, Cloud**	**Appliance, Software, Cloud**
Business Features	•	•	•
Telephony Features	•	•	•
Administration & Security	•	•	•
Unified Communications	•	•	•
Call Center		•	•
Switchboard-type Queue Panel		•	•
Real-time Metrics on Wallboard		•	•
SLA for Performance Measurement		•	•
Insightful Call Center Reports		•	•
Remote Access Service*		•	•
Yeastar-supplied Domain Name		•	•
Remote & Secure PBX Web Portal Access		•	•
Linkus UC Clients Remote Connection		•	•
Consistent In-office Communication Experience		•	•
CRM Integration		•	•
Incoming Call Popups		•	•
Auto Call Journal		•	•
Click to Call CRM Contacts		•	•
Hassle-free Configuration		•	•
Phonebooks		•	•
PBX-native Contacts Management		•	•
Separate Permission Control Per Phonebook		•	•
CRM Contacts Synchronization		•	•
Sync Across Linkus UC Clients		•	•
Instant Messaging		•	•
One-on-one or Group Chat		•	•
Cross-client Synchronization		•	•
File Sharing & Image Sharing		•	•
Push Notification		•	•
WebRTC Video Call			•
Direct 1:1 Web Video Call from Linkus Web Client			•
HD Audio and Video			•
Seamless Video/Audio Call Switch			•
Shrinkable Call Window			•
Video Conferencing			•
Bulk Email & Instant Link Invitation			•
HD Audio and Video			•
Screen Sharing			•
In-meeting Team Chat			•

Available in Any Subscription Plan

Business Features

- BLF Support
- Business Hours & Holidays
- Call Allow/Block List
- Call Recording*
- Concurrent Registrations for IP Phones
- Custom Prompts
- Distinctive Ringtone
- DNIS
- Emergency Number
- Emergency Notifications
- Fax to Email
- Group Voicemail
- Mobility Extension
- Music on Hold
- MOH Playlist
- Microsoft Teams Integration
- Personal Voicemail Greeting
- PIN List
- Remote Extensions
- Speed Dial
- T.38 Fax
- Voicemail
- Voicemail to Email
- WebRTC Audio Call

Telephony Features

- Call Forwarding
- Call Monitoring (Listen/Whisper/Barge-in)
- Call Parking
- Call Pickup
- Call Routing
- Call Transfer (Attended & Blind)
- Call Waiting
- Caller ID
- CID-based & DID-based Call Routing
- Conference Rooms
- CDR & Basic Reports
- Dial by Name
- DID (Direct Inward Dialing)
- DOD (Direct Outward Dialing)
- DND (Do Not Disturb)
- IVR
- Paging & Intercom
- Queue
- Ring Group

Administration & Security

- Yeastar Central Management
- Auto Provisioning
- AMI (Asterisk Manager Interface)
- Web-based GUI
- Dashboard
- Granular User Role
- Bulk Import & Export (Extension, Trunk, Route, Contacts)
- Extension Group
- Built-in SMTP Server
- Event Logs
- Event Notifications
- Network Drive
- Backup and Restore
- Operation Logs
- Secure Communications (SRTP & TLS)
- Troubleshooting
- Security
  - Password Policy Enforcement
  - Auto & Static Defense (Appliance, Software)
  - IP Allowlist (Cloud)
  - IP Blocklist
  - Allowed Country IPs & Codes
  - Certificates (Appliance, Software)
  - Outbound Call Frequency Restriction
- Security Alerts via Email

Unified Communications

- Linkus Web Client
- Linkus Mobile Client (iOS & Android)
- Linkus Desktop Client (Windows & MacOS)
- Presence
- Custom Presence Description
- CTI (Computer Telephony Integration)
- Company & Personal Contacts
- Yeastar Linkus for Google Chrome Extension
- Select & Dial with Hotkey
- Voicemail Transcription
- Audio Conferencing
- Unified Messaging
- Voicemail & Recording List
- Pop-up URL
- Operator Panel
  - Unlimited Users
  - Dispatch Active Calls (Redirect, Transfer, Hang up, Record, Park, Monitor)
  - Monitor Call Status (Inbound, Outbound, Extension, Parked Calls, Ring Group, Queue)
  - Unified Presence
  - Control Extension Presence

Nota:

1) Poiché Cloud Edition è per definizione accessibile da qualunque posto, il servizio di accesso remoto incluso in Enterprise e Ultimate Plan è solo per Appliance e Software Edition.
2) La funzionalità di registrazione delle chiamate è gratuita in Appliance e Software Edition. Come per Cloud Edition, ogni istanza del centralino include 500 minuti di registrazione gratuiti e la possibilità di acquistarne altri se necessario.

SOFTWARE EDITION

Specifiche generali & Requisiti del server

Software Edition General Specifications

Max. Extension	500
Max. Concurrent Calls	125
Operating System	Ubuntu 20.04 LTS
Virtual Platforms	VMware 15.1.0 or later; Hyper-v-10.0.17134.1 or later
Activation Method	Online Activation/Offline Activation
Licensing Options	Enterprise Plan/Ultimate Plan
Subscription Terms	Annual Subscription
Subscription Terms	Annual Subscription

Virtual & Cloud Environment Requirements

	0-300 extensions (0-75 CC)	300-500 extensions (76-125 CC)
Memory	4 GB	6GB
Hard Disk	50 GB	100 GB
vCPU	4	6
CPU Frequency	2.4 GHz	2.4 GHz

Hardware Server Requirements

Recommended Server	Dell EMC PowerEdge R240/R340
CPU	Intel (R) Xeon (R) CPU E3-1220 v6 Cores: 4 Threads: 4 CPU Frequency: 3.00 GHz
RAM	8 GB
Hard Disk	1 TB

APPLIANCE EDITION

Specifiche generali

Appliances	P550	P560	P570
Base Users / Max Users	50	100 / 200	300 / 500
Max Concurrent Calls	25	30 / 60	60 / 120
Base / Max Call Center Agents	50	100 / 200	300 / 500
Max FXS Ports	8	8	16
Max FXO/BRI Ports	8	8	16
Max GSM/3G/4G Ports	4	4	6
Max E1/T1/J1 Ports	–	1	2
Expandable D30	0	1	2
NFC Read/Write	Yes	Yes	Yes
Ethernet Interfaces	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Hard Disk	No	1 SATA (Up to 2TB)	
USB	1 (Up to 2TB)		
Power Supply	AC 100-240V 50/60HZ 0.6A max	AC 100-240V 50/60HZ 1.5A max	
Size (L x W x H) (cm)	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Weight	1.64 KG	2.37 KG	2.38 KG
Form Factor	1U Rackmount		
Environment	Operation Range: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F Storage Range: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F Humidity: 10-90% non-condensing		

Yeastar

5/F, No. 63-2 Wanghai Road,
2nd Software Park, Xiamen, China

sales@yeastar.com
+86-592-5503301